UN ENGAGEMENT PERSONNEL POUR UN OBJECTIF PARTAGÉ

L'identito-vigilance au CHU Tivoli

Principe général : la vérification de l'identité du patient est une nécessité avant chaque acte de soin ou examen.

1 Entrée du patient à l'hôpital (ambulatoire / hospitalisation)

2 Identification primaire — PATIENT PARTENAIRE

2.1 Pose d'un bracelet si le patient est hospitalisé — PATIENT PARTENAIRE

3 Identification secondaire avant chaque acte de soin — PATIENT PARTENAIRE

IDENTIFICATION PRIMAIRE

= Identifier un patient dès son accueil à l'admission, la consultation, un examen, une prise de sang...

1. Lecture obligatoire de la carte d'identité suivie d'une question ouverte pour sécuriser l'identification → patient partenaire
2. Si pas de possibilité de lecture de la carte d'identité électronique :
   - ✔ Interroger OAZIS (et non RDV) et faire une recherche sur NOM - PRÉNOM - DATE DE NAISSANCE → Un patient qui n'est jamais venu au CHU Tivoli peut déjà être référencé dans OAZIS.
   - ✔ Si la recherche est infructueuse, **alors créer un nouveau patient.**

PATIENT PARTENAIRE

= Inviter le patient à devenir un veritable partenaire.

COMMENT ?

1. **L'associer à la vérification de son identité** en lui posant une question ouverte de type :
   - ✔ « Pouvez-vous me décliner votre nom, prénom et date de naissance ? »
   - ✔ « Je sais que je vous connais, mais c'est pour votre securité. Pouvez-vous me donner votre nom, prénom et date de naissance ? »
2. Le **faire participer à la vérification des informations** contenues sur son bracelet d'identification (au moment de la pose)

IDENTIFICATION SECONDAIRE

= Vérifier l'identité du patient avant chaque acte de soin à risque en le faisant participer activement → patient partenaire

BRACELET D'IDENTIFICATION

= Poser un bracelet à tout patient hospitalisé (voir One page « Utilisation du bracelet d'identification au CHU Tivoli »)

Plus d'info ? Consultez les procédures « identito-vigilance » dans ENNOV.