

**Meilleurs vœux pour
cette nouvelle
année !**



2024

NEWSLETTER DU LABORATOIRE

N°17 – Janvier 2024

BILAN 2023



Nos collaborations

- 39 nouvelles collaborations ou renouvellements de conventions avec des préleveurs indépendants.
- 155 préleveurs indépendants au total.



Nos Centres

- Ouverture du Centre de prélèvements Eucalyptus à Strépy-Bracquegnies
- 13 Centres de prélèvements Tivoli au total



Compendium

- Lancement de la plate-forme Thési, le compendium en ligne du labo Tivoli, reprenant les procédures, analyses et infos pratiques.

Nous sommes heureux et fiers de vous avoir accompagné tout au long de cette année et nous avons hâte de développer de nouveaux projets pour vous et avec vous.

🔍 Et pour 2024 ?

› Déménagement du laboratoire et de la consultation prélèvement dans le nouveau bâtiment K.



PETIT RETOUR EN ARRIÈRE (13/12)

Merci pour votre participation à notre formation sur
L'art du prélèvement veineux.



Vous étiez nombreux et nombreuses à assister à cette dernière formation de l'année. Nous vous recommandons de participer à une formation prélèvement par an afin de rester informés des changements concernant :

- **Les procédures.**
- **Les techniques.**
- **Les recommandations.**
- **Le matériel.**
- **Les outils mis à votre disposition.**

Vous recevez une attestation de participation pour 2 heures de formation.

Les dates des prochaines formations vous seront communiquées prochainement.

*Nouvelles dates
prochainement.*

Formation au prélèvement veineux

À destination du personnel infirmier, des sages-femmes et
des préleveurs indépendants

Ce que je dois vérifier sur les récipients ?

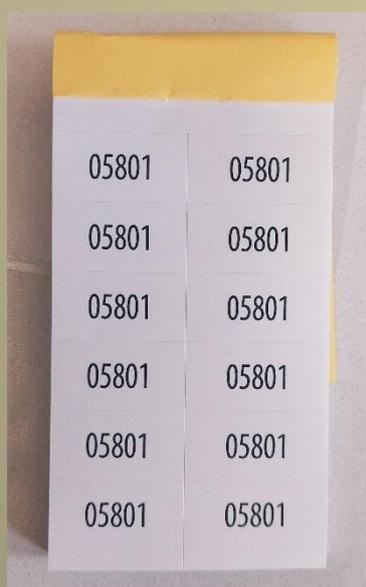
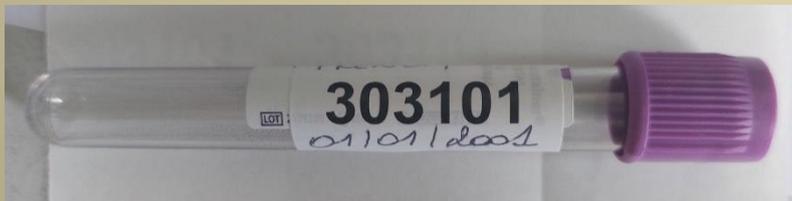
1. J'ai bien collé un numéro fictif sur chaque tube et chaque récipient.



⚠ Un numéro identique à celui qui est apposé sur la demande correspondante.



2. Si un tube correspond à une analyse de groupe sanguin ou de recherche d'anticorps irréguliers, j'ai écrit sur celui-ci le nom, le prénom et la date de naissance du patient afin de garantir une double sécurité.



Le but ? Chaque élément (tube, récipient, ...) pris isolément doit pouvoir être rattaché au patient et à la demande d'analyse et ce, sans équivoque.

L'IDENTITOVIGILANCE

Pour la sécurité des patients



L'erreur d'identification du patient sur la demande reste malheureusement une des causes principales de non-conformité pré-analytique.

Danger : une fois au laboratoire, l'erreur est bien souvent indétectable.

En tant que préleveur, vous êtes le premier filtre et le plus important car vous êtes en contact direct avec le patient.

Les erreurs fréquentes :

- Le patient se trompe de demande d'analyse et donne celle de son conjoint, de son enfant, de son parent.
- Le patient a apposé la mauvaise vignette de mutuelle.
- Le médecin a apposé la mauvaise étiquette de patient ou a remis la mauvaise demande d'analyse à celui-ci.

Les conséquences :

- Le patient n'a pas ses résultats.
- Le médecin reçoit les résultats d'un autre patient.
- Un autre patient reçoit des résultats qui n'étaient pas les siens.

Les conséquences peuvent varier d'un simple retard dans la diffusion du résultat à une réelle mise en danger. Restez donc vigilants.

Comment identifier correctement mon patient et ma demande ?

- Poser une question ouverte en demandant le nom, le prénom et la date de naissance. Vous pouvez compléter en vérifiant l'adresse ou en demandant la carte d'identité.



- Vérifier les données manuscrites sur la demande ou l'étiquette du patient.
- Bien lire la vignette de mutuelle.
- Les coordonnées se trouvant sur la demande, sur la vignette et les informations données par le patient doivent correspondre.

EN RÉSUMÉ, POUR PLUS DE SÉCURITÉ, JE VÉRIFIE EN 3 ÉTAPES:

1. **L'IDENTITÉ DONNÉE PAR LE PATIENT APRÈS AVOIR POSÉ UNE QUESTION OUVERTE.**
2. **L'IDENTITÉ NOTÉE SUR LA DEMANDE (IDENTITÉ MANUSCRITE OU ÉTIQUETTE DE L'HÔPITAL).**
3. **L'IDENTITÉ NOTÉE SUR LA VIGNETTE DE MUTUELLE.**

LE MATÉRIEL

Ensemble contre le gaspillage



**Tivoli
Anti Gaspi**

Le laboratoire du CHU Tivoli s'efforce de lutter contre la surconsommation et le gaspillage. Dans cette optique, la gestion du matériel et des stocks évolue.

Dans nos Centres de prélèvements par exemple, un inventaire mensuel du matériel est aujourd'hui réalisé afin de vérifier régulièrement les dates de péremption et permettre un échange avant que celles-ci ne soient dépassées.

Pour nos préleveurs indépendants, le bon de commande spécifique permet de n'obtenir que le matériel nécessaire sans surplus inutile.

Il est également possible d'échanger les produits dont la date de péremption arrive à la limite. Recommandation : échanger lorsqu'il reste 1 mois ou plus avant la fin de la durée de validité.

Rappel : le laboratoire du CHU Tivoli accepte de récupérer vos containers jette-aiguilles pleins correctement scellés. Un bac récolteur est prévu à cet effet au laboratoire 3B et au préfabriqué.



Le kit prélèvement Tivoli



1 box compartimenté + couvercle avec poignée

- › **Tubes, désinfectant, aiguilles à ailettes et aiguilles droites, holder, garrot réutilisable, pansements, numéros fictifs, sachets zip, récipients pour analyse d'urine et de selles.**
- › **Farde contenant les fiches infos Tivoli, folders, bic, carnet de notes.**

Fourni à tous nos préleveurs conventionnés.

N'attendez pas pour commander le vôtre directement à la Cellule Ambulatoire.

Le contenu peut être adapté selon les besoins.



NOTRE FORCE, C'EST VOUS.

Envie de renforcer notre équipe et
de devenir notre futur.e collègue ?

Postulez via la page «jobs»
sur www.chu-tivoli.be



La Cellule Ambulatoire est à
vos côtés.

Contactez-nous :

☎ 064/27.75.75

✉ labo.ambu@chu-tivoli.be